

قرارداد طراحی و توسعه فروشگاه اینترنتی

ماده ۱- عنوان قرارداد

طراحی و توسعه فروشگاه اینترنتی جهت فروش آنلاین محصولات، بر اساس مشخصات، امکانات و جزئیات فنی مندرج در پیوست شماره یک (شرح خدمات و مشخصات فنی فروشگاه) که جزء لاینفک این قرارداد می باشد.

ماده ۲- طرفین قرارداد

این قرارداد بین خانم/آقای/شرکت به نمایندگی که در این قرارداد "پیمانکار" نامیده می شود از یک طرف، و خانم/آقای/شرکت به نمایندگی که در این قرارداد "کارفرما" نامیده می شود از طرف دیگر، منعقد گردیده و طرفین ملزم به اجرای کامل مفاد آن می باشند.

۱-۲- مشخصات پیمانکار

- نام شخص/شرکت.....
- شناسه ملی/کد ملی.....
- نشانی.....
- کد پستی.....
- تلفن.....
- آدرس پست الکترونیک.....

۲-۲- مشخصات کارفرما

- نام شخص/شرکت.....
- شناسه ملی/کد ملی.....
- نماینده: با کد ملی.....
- نشن.....
- کد پستی.....
- تلفن.....
- آدرس پست الکترونیک.....

۳-۲- کلیه مکاتبات و ابلاغیه‌ها از طریق نشانی و پست الکترونیک مندرج در این ماده، رسمی و معتبر تلقی می‌گردد.

ماده ۳: مبلغ قرارداد

مبلغ کل قرارداد برای انجام کامل موضوع قرارداد (مذکور در ماده ۱ و پیوست شماره یک) برابر با ریال (معادل تومان) می‌باشد.

ماده ۴: شرایط پرداخت

پرداخت مبلغ قرارداد در چهار مرحله به شرح زیر صورت می‌پذیرد:

مرحله ۱: پرداخت ۲۰٪ از مبلغ کل قرارداد معادل ریال، به عنوان پیش‌پرداخت و همزمان با امضای قرارداد.

مرحله ۲: پرداخت ۳۰٪ از مبلغ کل قرارداد معادل ریال، پس از ارائه طرح گرافیکی صفحات اصلی فروشگاه (صفحه اصلی، صفحه محصول، سبد خرید) و تأیید نهایی آن توسط کارفرما.

مرحله ۳: پرداخت ۳۰٪ از مبلغ کل قرارداد معادل ریال، پس از اتمام کدنویسی و تحویل نسخه اولیه قابل تست فروشگاه با قابلیت افزودن به سبد خرید و فرآیند پرداخت آزمایشی.

مرحله ۴: پرداخت ۲۰٪ باقی‌مانده مبلغ کل قرارداد معادل ریال، پس از رفع کامل ایرادات، اتصال به درگاه پرداخت، تحویل نهایی پروژه و ارائه فایل‌های آموزشی.

ماده ۵: مدت زمان و برنامه اجرایی قرارداد

۵-۱- مدت زمان کل اجرای پروژه از تاریخ پرداخت مبلغ پیش‌پرداخت، برابر با روز کاری می‌باشد.

۵-۲- تأخیر کارفرما در ارائه اطلاعات (مانند اطلاعات محصولات، نماد اعتماد الکترونیکی) یا تأیید مراحل پروژه (بیش از ۳ روز کاری)، به همان میزان به مدت زمان کل پروژه افزوده خواهد شد.

۵-۳- در صورت تأخیر پیمانکار در تحویل نهایی پروژه، پیمانکار موظف است به ازای هر روز تأخیر، مبلغ ریال به عنوان جریمه به کارفرما پرداخت نماید که از پرداختی مرحله نهایی کسر خواهد شد.

۴-۵- در صورت تأخیر کارفرما در پرداخت مبالغ هر مرحله (بیش از ۳ روز کاری)، کارفرما موظف است به ازای هر روز تأخیر، مبلغ ریال به عنوان جریمه به پیمانکار پرداخت نماید.

ماده ۶: تعهدات پیمانکار

- ۱-۶- اجرای کامل فروشگاه اینترنتی مطابق با جزئیات فنی مندرج در پیوست شماره یک.
- ۲-۶- پیاده‌سازی و اتصال امن درگاه پرداخت بانکی (مانند زرین‌پال، به پرداخت ملت یا ...) به فروشگاه.
- ۳-۶- ایجاد پنل مدیریت حرفه‌ای جهت مدیریت کامل محصولات (افزودن، ویرایش، مدیریت موجودی)، سفارش‌ها، مشتریان و کدهای تخفیف.
- ۴-۶- تضمین امنیت اطلاعات مشتریان و تراکنش‌ها از طریق نصب گواهی SSL و رعایت استانداردهای امنیتی.
- ۵-۶- ارائه یک جلسه آموزش کامل جهت مدیریت فروشگاه (نحوه افزودن محصول، پردازش سفارش‌ها و ...) به نماینده کارفرما.
- ۶-۷- ورود اطلاعات حداکثر ۱۰ محصول نمونه به فروشگاه جهت آموزش و تست اولیه توسط کارفرما.
- ۸-۶- تحویل کامل دسترسی‌های مدیریتی فروشگاه، هاست و سورس کد پروژه به کارفرما پس از تسویه حساب کامل.
- ۹-۶- حفظ محرمانگی کلیه اطلاعات و اسناد کارفرما.

ماده ۷: تعهدات کارفرما

- ۱-۷- پرداخت به موقع مبالغ قرارداد مطابق با زمان‌بندی ماده ۴.
- ۲-۷- ارائه کلیه اطلاعات و محتوای لازم برای راه‌اندازی فروشگاه شامل: توضیحات و تصاویر محصولات، قیمت‌گذاری، دسته‌بندی‌ها، لوگو و اطلاعات تماس. مسئولیت صحت و مالکیت محتوای ارائه شده بر عهده کارفرما است.
- ۳-۷- اخذ مجوزهای قانونی لازم برای کسب‌وکار آنلاین، به‌ویژه نماد اعتماد الکترونیکی (اینماد) و ارائه آن به پیمانکار جهت درج در سایت.
- ۴-۷- تعریف و ارائه محتوای صفحات قانونی فروشگاه مانند "شرایط و قوانین استفاده" و "حریم خصوصی کاربران".
- ۵-۷- بررسی و اعلام نظر در مورد مراحل تحویل داده شده حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری. عدم پاسخگویی در این مدت به منزله تأیید است.
- ۶-۷- پرداخت کلیه کسورات قانونی (در صورت وجود) بر عهده کارفرما می‌باشد.

ماده ۸: دوره تضمین و خدمات پشتیبانی

- ۱-۸- (دوره تضمین): پیمانکار متعهد می‌گردد به مدت سه ماه پس از تحویل نهایی، هرگونه ایراد یا باگ (Bug) فنی که در عملکرد اصلی فروشگاه (فرآیند خرید، پرداخت، مدیریت سفارش‌ها) اختلال ایجاد کند و مغایر با پیوست فنی باشد را به صورت رایگان برطرف نماید.
- ۲-۸- (خدمات پشتیبانی): خدمات پشتیبانی پس از دوره تضمین، طی یک قرارداد جداگانه با توافق طرفین امکان‌پذیر خواهد بود.

۸-۳ دوره تضمین شامل ورود اطلاعات محصولات، تغییر در طراحی یا افزودن امکانات جدید نمی‌باشد.

ماده ۹: مالکیت معنوی

پس از خاتمه قرارداد و تسویه حساب کامل، مالکیت مادی و معنوی کلیه فایل‌ها، سورس کدها و طرح‌های نهایی فروشگاه به طور کامل به کارفرما منتقل می‌گردد. پیمانکار صرفاً حق دارد از این پروژه به عنوان نمونه کار در وبسایت یا رزومه خود استفاده نماید.

ماده ۱۰: فسخ قرارداد

۱۰-۱ - قرارداد حاضر لازم‌الاجرا بوده و تنها در صورت توافق طرفین یا تحقق شرایط زیر قابل فسخ است.

۱۰-۲ - در صورت عدم پایبندی هر یک از طرفین به تعهدات اساسی خود (مانند عدم تحویل پروژه یا عدم پرداخت)، طرف دیگر می‌تواند با ارسال اخطار کتبی، اجرای تعهد را درخواست نماید. چنانچه پس از گذشت ۱۵ روز، تعهد اجرا نشود، طرف مقابل حق فسخ قرارداد را خواهد داشت.

۱۰-۳ - جزئیات مربوط به تسویه حساب در صورت فسخ، مطابق با میزان پیشرفت کار و با توافق طرفین مشخص خواهد شد.

ماده ۱۱: فورس مازور

در صورت بروز حوادث قهریه و غیرمترقبه (فورس مازور) که اجرای قرارداد را غیرممکن سازد، قرارداد به حالت تعلیق درآمده و پس از رفع شرایط، با توافق طرفین ادامه خواهد یافت.

ماده ۱۲: حل اختلاف

هرگونه اختلاف ناشی از این قرارداد، ابتدا از طریق مذاکره حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم حصول نتیجه، موضوع از طریق مراجع ذیصلاح قضایی مستقر در شهر قابل پیگیری خواهد بود.

ماده ۱۳: نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۳ ماده و یک پیوست، در دو نسخه متحدالمتن و با اعتبار یکسان تنظیم و در تاریخ/...../.... به امضای طرفین رسید و مبادله گردید.

پیوست شماره یک: شرح خدمات و مشخصات فنی فروشگاه اینترنتی

(این بخش باید با جزئیات کامل و با توافق طرفین تکمیل شود)

- ۱. تکنولوژی مورد استفاده: مثال: سیستم مدیریت محتوای وردپرس و افزونه ووکامرس، زبان PHP، فریم‌ورک Laravel و ...

- ۲. طراحی گرافیکی:

- طراحی کاملاً واکنش‌گرا (Responsive) برای نمایش صحیح در موبایل، تبلت و دسکتاپ.
- طراحی اختصاصی / استفاده از قالب آماده (نام قالب ذکر شود).
- تعداد صفحات اصلی طراحی شده: (صفحه اصلی، صفحه محصول، لیست محصولات، وبلاگ، تماس با ما، درباره ما).

- ۳. امکانات بخش مدیریت محصولات:

- قابلیت تعریف محصول ساده و متغیر (بر اساس رنگ، سایز و ...).
- مدیریت موجودی انبار.
- گالری تصاویر برای هر محصول.
- دسته‌بندی محصولات به صورت نامحدود.
- قابلیت تعریف برچسب برای محصولات.

- ۴. امکانات بخش فروش و سبد خرید:

- فرآیند خرید آسان و یکپارچه.
- قابلیت تعریف کدهای تخفیف (درصدی یا مبلغ ثابت).
- اتصال به درگاه پرداخت آنلاین (نام درگاه مشخص شود).
- امکان تعریف روش‌های حمل و نقل مختلف (پست پیشتاز، سفارشی، پیک).

- ۵. امکانات بخش کاربری:

- سیستم عضویت، ورود و بازیابی رمز عبور.
- پروفایل کاربری شامل تاریخچه سفارشات و لیست آدرس‌ها.

- ۶. سایر امکانات:

- بخش وبلاگ برای تولید محتوا.
- فرم تماس با ما.
- قابلیت جستجوی پیشرفته در محصولات.

- اتصال به سرویس پیامک جهت اطلاع‌رسانی سفارش (در صورت نیاز).
- رعایت اصول اولیه سئو تکنیکال.